

Proposta n.º 155/Administração Autárquica/2025

Assunto: Proposta de Trabalhos Complementares à Aquisição de Equipamentos e Serviços de Telecomunicações (Switching Huawei) – Reforço Orçamental Cabimento 65 e Compromisso 65 para 2025 Data: 09 de outubro de 2025

Referência: PCW.652.25 / ID 6334272

Exma. Senhora Presidente da Junta de Freguesia de São Vicente,

Venho, por este meio, apresentar a proposta de trabalhos complementares à solução de Switching Huawei, conforme descrito na Proposta Comercial submetida pela Vodafone em parceria com a Wondercom, datada de 30 de setembro de 2025 (ID 6334272). Esta proposta visa atender a necessidades adicionais identificadas no âmbito do procedimento de aquisição de telecomunicações, alinhadas com os requisitos de modernização da infraestrutura de rede da Junta de Freguesia de São Vicente.

Os trabalhos complementares propostos derivam das exclusões e pressupostos explicitados na proposta original (páginas 20 e 21 do documento anexo), nomeadamente intervenções em infraestruturas existentes, adaptações de cablagem e suporte alargado, que não foram contemplados no âmbito inicial para garantir uma implementação otimizada e sustentável. Estes trabalhos são essenciais para assegurar a plena operacionalidade da solução LAN proposta, composta por 10 switches Huawei com gestão em cloud, licenças associadas e serviços de instalação e suporte.

1. Descrição dos Trabalhos Complementares

Com base na análise das necessidades da infraestrutura atual da Junta de Freguesia de São Vicente, propomos os seguintes trabalhos adicionais, executados pela Wondercom em parceria com a Vodafone:

Descrição do Trabalho	Justificação	Quantidade/Duração	Valor Unitário (IVA excluído)	Valor Total (IVA excluído)
Adaptação e reforço de cablagem existente (incluindo testes de certificação CAT6 e reposição de selagens corta-fogo)	Necessário para compatibilizar a cablagem atual com os novos switches PoE, evitando falhas de conectividade e garantindo conformidade com normas de segurança (exclusão identificada na proposta original).	50 metros lineares + 10 pontos de teste	15,00 €/metro + 50,00 €/ponto	1.250,00 €
Fornecimento e instalação de acessórios adicionais (suportes rack e UPS para 2 switches principais)	Assegura estabilidade energética e montagem segura nos racks existentes, atendendo a pressupostos de condições físicas (página 20).	2 unidades (suportes) + 1 UPS (500VA)	100,00 €/suporte + 250,00 €/UPS	450,00 €

Descrição do Trabalho	Justificação	Quantidade/Duração	Valor Unitário (IVA excluído)	Valor Total (IVA excluído)
Formação complementar à equipa técnica da Junta (2 sessões de 4 horas cada)	Capacitação para gestão autónoma da plataforma CloudCampus Huawei, otimizando o uso da solução (adicional ao suporte standard de 24 meses).	2 sessões	300,00 €/sessão	600,00 €
Extensão de suporte corretivo (adicional 12 meses ao pacote standard)	Prolonga a cobertura de SLAs para 36 meses totais, minimizando riscos operacionais em 2025 (página 23-25).	12 meses	150,00 €/mês	1.800,00 €
Total Geral				4.100,00 €

Notas:

- Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor (atualmente 23%).
- O total subscrito inicial da proposta original (11.144,64 €, IVA excluído) não é alterado; estes trabalhos representam um acréscimo pontual.
- Prazo contratual: Alinhado com os 24 meses da proposta original, com execução dos trabalhos complementares no prazo de 30 dias úteis após aprovação.

2. Justificação para Reforço Orçamental

Os trabalhos complementares acima descritos exigem um reforço no Cabimento 65 e Compromisso 65 do Orçamento da Junta de Freguesia de São Vicente para o ano de 2025, no montante de 4.100,00 € (IVA excluído), totalizando 5.043,00 € com IVA.

Esta necessidade surge da identificação de adaptações específicas à infraestrutura local durante a fase de planeamento, que não podiam ser previstas no âmbito inicial da consulta efetuada pela Vodafone. O reforço é imperativo para:

- Garantir a conformidade com os pressupostos da proposta original (existência de cablagem em bom estado e condições físicas adequadas).
- Evitar interrupções no serviço de telecomunicações essenciais à operação da Junta, alinhando com os objetivos de digitalização e eficiência administrativa para 2025.
- Cumprir os SLAs de suporte e manutenção corretiva, assegurando a continuidade do negócio (páginas 23-25 do anexo).

O reforço proposto representa menos de 37% do valor subscrito inicial, demonstrando eficiência e foco em valor acrescentado. Recomenda-se a aprovação via deliberação da Assembleia de Freguesia, nos termos do Regime Financeiro das Autarquias Locais (Lei n.º 151/2015, de 11 de setembro, alterada).

3. Condições Gerais e Próximos Passos

- **Validade da Proposta:** 30 dias a contar da data de emissão.
- **Forma de Pagamento:** 50% à ordem de serviço; 50% após validação e aceitação dos trabalhos.
- **Garantias:** Todos os trabalhos beneficiam da garantia standard da Wondercom (12 meses) e cumprem o RGPD, conforme Política de Privacidade anexa à proposta original (páginas 28-34).
- **Contactos:** Nuno Machado (910 044 132 | nuno.c.machado@wondercom.pt) ou o comercial Vodafone responsável.

Anexos:

- Proposta Comercial Original (Proposta Switching JF São Vicente Set25.pdf)
- Política de Privacidade Empresarial (extraída da proposta original)
- Orçamentos Detalhados dos Trabalhos Complementares

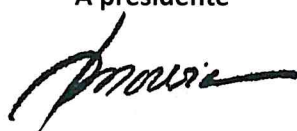
Lisboa, 8 de outubro de 2025

O técnico Superior



Gonçalo Santos

A presidente



Natalina Tavares de Moura

1892

1893

1894

1895

1896

1897

1898

1899

1900

1901

1902

1903

1904

1905

1906

1907

1908

1909

1910

1911

1912

1913

1914

1915

1916

1917

1918

1919

1920

1921

1922

1923

1924

Proposta Comercial

Junta de Freguesia de São
Vicente



30/09/2025

ID 6334272



BOAS VINDAS

Caro(a) Érica Conceição,

A Vodafone está de braços abertos para o/a receber nesta grande e memorável jornada.

Juntos, iremos celebrar muitas vitórias.



C2 General

OBRIGADO

Em nome de toda a equipa da Vodafone, queremos agradecer-lhe a oportunidade de podermos levar o seu negócio para o próximo nível.

Na Vodafone insistimos em ultrapassar os limites do desempenho e em entregar um trabalho de elevada qualidade.



Num mundo cada vez mais digital, a capacidade de compreender as mudanças tecnológicas é essencial para permanecer relevante. E inovar continuamente é vital para atender às necessidades em constante evolução e impulsionar o progresso.

Para isto, escolher o parceiro certo é crucial.



Porquê a Vodafone?



Pessoas e tecnologia, juntas na construção de um mundo melhor.

Inovação



Estamos equipados com uma rede inovadora criada para impulsionar a adoção das mais recentes tecnologias. O **Vodafone Power Lab** não só catalisa a inovação, mas também espelha o compromisso da Vodafone em ser um ecossistema de transformação que impulsiona start-ups e cria oportunidades de negócio com uma variedade de parceiros.

Presença Global



Com uma presença global impactante, estamos conectados a mais de 300 milhões de clientes móveis e espalhados por **63 países em todo o mundo**. Esta expansão reflete nossa liderança indiscutível em IoT, com mais de 175 milhões de dispositivos conectados. Para além disto, mais de 27 milhões de clientes confiam na nossa conectividade fixa.

Proximidade



Estamos dedicados a compreender as necessidades de cada cliente, adaptando os nossos serviços e soluções. A nossa **abordagem centrada no cliente** está presente em todas as nossas ações, desde o atendimento até ao desenvolvimento de produtos, garantindo que estejamos sempre ao lado dos nossos clientes, prontos para oferecer apoio e inovação.

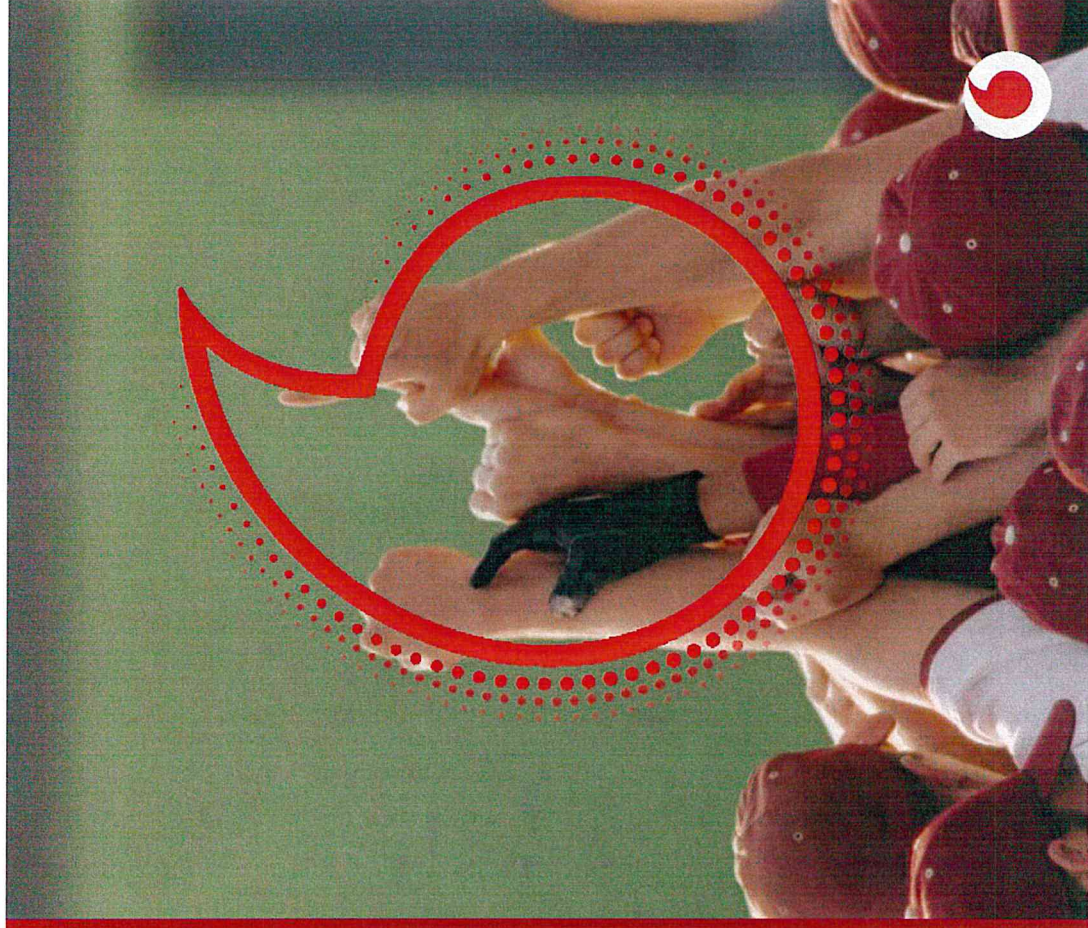
Soluções em Parceria



Soluções em Parceria

A Vodafone trabalha em diferentes geografias com um conjunto de parceiros referência no mercado em que atuam. Esta capilaridade permite-nos garantir uma elevada variedade de soluções, mantendo uma postura neutra em relação a qualquer solução técnica ou fornecedor.

O facto de atuarmos como “prime contractor” traduz-se e em modelos alternativos de proposta, do ponto de vista comercial e financeiro. Agrega também um único ponto de contacto para a gestão de ciclo de vida da sua empresa, aumentando a eficiência da gestão diária da sua operação.





Freguesia de São Vicente

Switching Huawei

Refª: PCW.652.25

C2 General



Índice

Wondercom

Âmbito do Projeto

Descrição da Solução

Descrição de Equipamentos

Pressupostos e Exclusões

Formato de Implementação

Cronograma de Implementação

Suporte e respetivos SLAs

Condições Financeiras

Termos e Condições

Conteúdo



Wondercom

Missão, Meta e História

O Grupo Wondercom

A nossa missão é implementar e garantir serviços e soluções sustentados nas tecnologias mais recentes, apostando na excelência e inovação, por meio de profissionais altamente qualificados.

A nossa meta é ser o parceiro natural de confiança de quem nos procura, acompanhando cada cliente nos seus propósitos, superando-nos sempre nos objetivos.

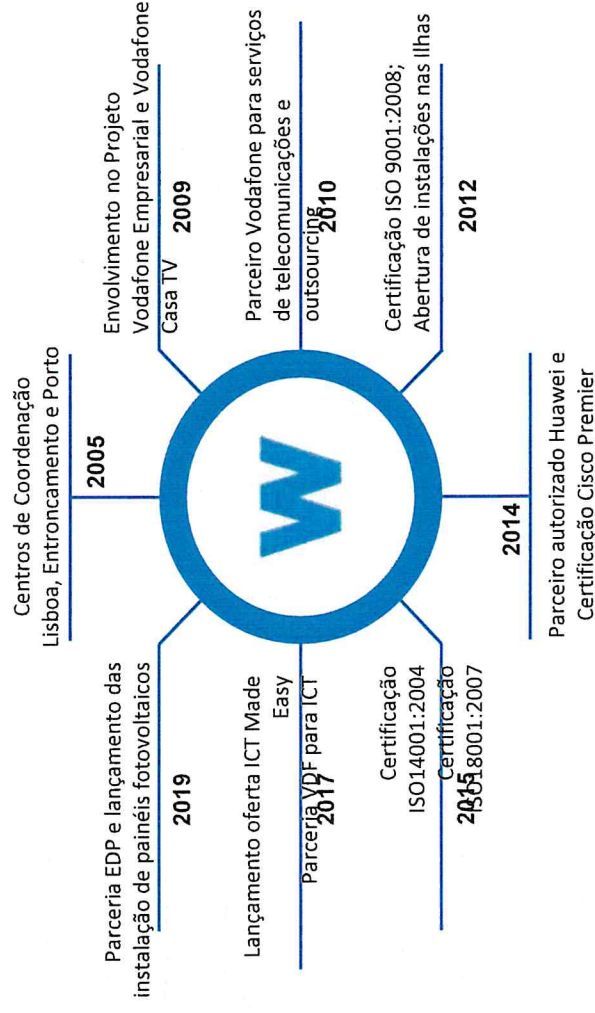
Atualmente o grupo é constituído por 3 empresas especialistas nas suas áreas e que partilham os mesmos valores:

wondercom

wondertrade



Descrição Técnica



Wondercom

Áreas de Atuação



Field Service

Fornecemos um serviço no terreno em que os nossos profissionais vão até ao cliente para resolver problemas relacionados com questões de software, manutenção de equipamentos, proteção aos dados, entre muitos outros. Estes serviços são prestados por técnicos altamente qualificados que são também o canal de interação direto com o cliente.



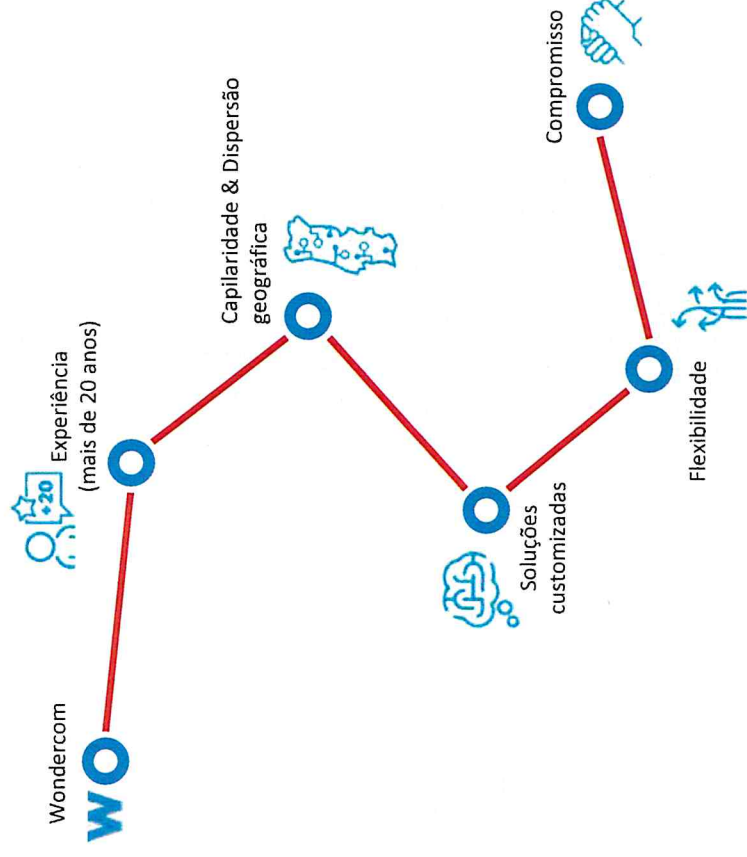
Outsourcing

Disponibilizamos profissionais qualificados para integrar as equipas dos clientes. Dispomos de consultores especializados para seguir todo o tipo de projetos e garantimos o acompanhamento e formação contínua destes consultores, a rapidez da sua integração e a flexibilidade na capacidade de acompanhar as diferentes fases da operação.



Enterprise Solutions

Desenhamos e implementamos soluções e serviços para empresas que vão desde as infraestruturas a aplicações de software e setor Energético. A sua abrangência serve qualquer estrutura empresarial, independentemente da sua dimensão ou complexidade sendo estas implementadas por via das nossas parcerias com os mais reputados fabricantes e entidades dos diferentes setores na área das TIC e Energia.



Telheiras

Centro de Coordenação SUL e Armazém/Logística
Estrada do Paço do Lumiar, 1649-038 – Lisboa
Campus do Lumiar, Edifício K

Parque das Nações

Parque das Nações - Expo
Av. D. João II, Lote 1.04.01, 4º Piso Norte
1998-017 Lisboa

Porto

Pias II – Zona Industrial Arcos do Sardo
Pavilhão A e B
4430-434 Vila Nova de Gaia

Coimbra

Apoio ao CCO NORTE e Armazém/Logística
Fração C, Quinta da Ponte, Ponte de Antanhol
3040-575 Antanhol - Coimbra

Entroncamento

Centro de Coordenação CENTRO e
Armazém/Logística
Zona industrial do Entroncamento, Lote 3
2330-210 - Entroncamento

Algarve

Apoio ao CCO SUL e Armazém/Logística
Centro Empresarial de Loulé, Zona Nascente, Lt. 5, Fração H
8100-272 - Loulé

Covilhã

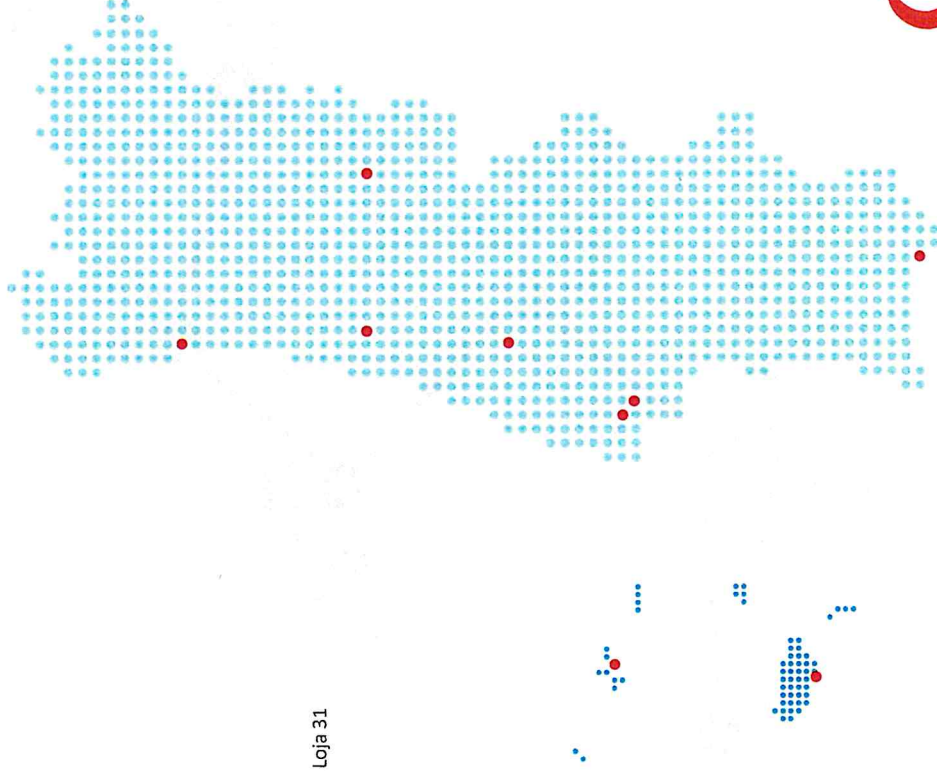
Apoio ao CCO Centro
Largo Centro Cívico, 17, Edifício do Sporting
6200-073 - Covilhã

Madeira

Apoio ao CCO SUL e Armazém/Logística
Estrada Ponta de Oliveira, nº 20, Ed. Canicentro Golden, Loja 31
9125-035 - Caniço

Açores

Centro de Coordenação NORTE e
Armazém/Logística
Rua Nova do Visconde 94-C, 9500-337 S. Pedro
Ponta Delgada - São Miguel



Solução Proposta

Âmbito do Projeto

Com base na consulta efetuada pela Vodafone e nos requisitos partilhados, esta proposta contempla o fornecimento, instalação e configuração de uma solução LAN, composta por 10 switches Huawei com gestão em cloud e distribuídos da seguinte forma:

- 1 Switch de 48 portas PoE
- 1 Switch de 24 portas PoE
- 8 Switchs de 8 portas PoE

Adicionalmente, estão incluídos 10 Patch Cords CAT6 de 2 metros, destinados à interligação dos equipamentos à infraestrutura de rede existente do cliente.

Equipamentos e Serviços Propostos

Solução	Equipamentos e Serviços		Tipo	QTY
LAN	Switch Huawei S5735-L48P4S-A-V2 (48 Portas PoE)			1
	Switch Huawei S5735-L24P4S-A-V2 (24 Portas PoE)		Hardware	1
	Switch Huawei S5735-L8P4S-A-V2 (8 Portas PoE)			8
	Licença Cloud Huawei Por Switch (36 Meses)		Licença	10
Rede Passiva	Patchcord RJ45-RJ45 UTP Cat.6 LSZH c/ 2 mt		-	10
Serviços	Instalação e Configuração da Solução		-	1
	Suporte Pacote Standard		Meses	24



Solução Proposta

Descrição de Equipamentos



CloudCampus



Solução Proposta

Descrição da Solução



CloudCampus

O Huawei CloudCampus é uma solução de gestão de redes baseada na cloud, desenhada para empresas que querem simplificar a administração das suas redes de campus de forma centralizada, segura e eficiente.

Principais Características

- **Gestão Centralizada na Cloud** – Permite gerir toda a infraestrutura de rede (switches, Wi-Fi, firewalls) a partir de uma plataforma unificada na cloud.
- **Implementação Rápida** – A configuração e gestão da rede podem ser feitas remotamente, reduzindo a necessidade de equipas técnicas no local.
- **Otimização com IA** – Usa inteligência artificial para otimizar a rede, garantir um melhor desempenho e resolver problemas automaticamente.
- **Segurança Avançada** – Protege a rede com segmentação inteligente, deteção de ameaças e conformidade automática com políticas de segurança.
- **Escalabilidade Fácil** – Pode ser expandido para suportar mais utilizadores e dispositivos sem necessidade de grandes mudanças na infraestrutura.

O CloudCampus é a solução ideal para empresas de grande e médio porte, tais como escolas, hospitais, hotéis e qualquer organização que precise de uma solução de rede eficiente, segura e baseada na cloud.



Solução Proposta

Descrição de Equipamentos



Switching Huawei

A Huawei oferece soluções avançadas de switching para redes empresariais, combinando alto desempenho, segurança e eficiência.

Os switches Huawei suportam tecnologias de última geração, como gestão centralizada, inteligência artificial e automação, otimizando a operação e manutenção das redes.

Com modelos adequados para pequenas empresas até grandes data centers, destacam-se pela fiabilidade, capacidade de expansão e suporte a serviços em tempo real.

Além disso, integram funcionalidades como QoS, VLAN e proteção contra ameaças, garantindo conectividade estável e segura para diferentes cenários.



Solução Proposta

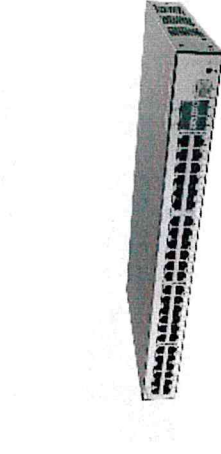
Descrição de Equipamentos

Huawei S5735-L48LP4S-A-V2

O Huawei S5735-L48LP4S-A-V2, é o switch ideal para redes empresariais de alto desempenho. Com 48 portas PoE+, oferece conectividade fiável e alimentação eficiente para dispositivos como access points e câmaras IP. Suporta gestão inteligente na cloud, garantindo segurança e facilidade de configuração. Design compacto e eficiente para otimizar a infraestrutura de TI.

Algumas das principais características incluem:

- 48 Portas GigabitE;
- 4 Portas GigabitE uplink SFP;
- Gestão baseada na Cloud;
- Capacidade de Switching: 104Gbps;
- Processamento de pacotes: 78Mpps;
- Stack inteligente (iStack): Sim;
- Tabela endereços MAC: 32000 entradas;
- Número máx. vlan's: 4094;
- PoE budget: 380W;
- Instalação em rack: sim;



[S5735-L48LP4S-A-V2 Datasheet \(Clicar Aqui\)](#)



Solução Proposta

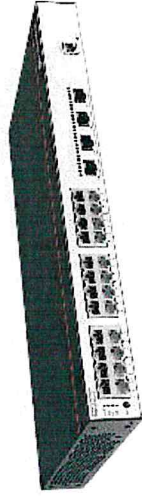
Descrição de Equipamentos

Huawei S5735-L24P4S-A-V2

O Huawei S5735-L24P4S-A-V2 é um switch de última geração, que oferece um desempenho e confiabilidade excepcionais. Com 24 portas Gigabit Ethernet e 4 portas 10 Gigabit SFP+, é ideal para redes empresariais. A sua capacidade de gestão avançada e recursos de segurança, garantem uma operação suave e protegida. É a escolha perfeita para empresas que procuram uma solução de rede robusta e escalável.

Algumas das principais características incluem:

- 24 portas Gigabit;
- 4 Portas Gigabit de uplink SFP;
- Gestão baseada na Cloud;
- Capacidade de Switching: 56Gbps;
- Processamento de pacotes: 42Mpps;
- Stack inteligente (iStack): Sim;
- Tabela endereços MAC: 32000 entradas;
- Número máx. vlan's: 4094;
- PoE budget: 380W;
- Instalação em rack: sim;



[Huawei S5735-L24P4S-A-V2 Datasheet \(Clicar Aqui\)](#)



Solução Proposta

Descrição de Equipamentos

Huawei S5735-L8P4S-A-V2

O switch Huawei S5735-L8P4S-A-V2 é uma solução de rede robusta e versátil, ideal para ambientes empresariais de médio a grande porte e com capacidade de gestão avançada. Com uma variedade de portas Ethernet e SFP's, oferece uma alta performance e escalabilidade. A Sua tecnologia de última geração garante uma conectividade estável e confiável, para suportar as demandas exigentes das empresas modernas.

Algumas das principais características incluem:

- 8 portas Gigabit PoE;
- 4 Portas Gigabit de uplink SFP;
- Gestão baseada na Cloud;
- Capacidade de Switching: 24Gbps;
- Processamento de pacotes: 18Mpps;
- PoE: Sim;
- PoE budget: 125 W;
- Stack inteligente (iStack): Sim;
- Tabela endereços MAC: 32K entradas;
- Número máx. vlan's: 4094;
- Instalação em rack: sim.



[S5735-L8P4S-A-V2 Datasheet \(Clicar Aqui\)](#)



Solução Proposta

Pressupostos

- Existência de pelo menos um serviço de Internet;
- Caminhos de cabos existentes desobstruídos e nas perfeitas condições;
- Cablagem existente em bom estado, em funcionamento e de acordo com as boas práticas;
- Equipamentos existentes nas perfeitas condições e a funcionar corretamente;
- Existência de pontos de energia para os equipamentos ativos;
- Condições físicas para instalação dos equipamentos (espaço em Rack, Conectividade, Energia elétrica, Refrigeração, ...);
- Na data de execução dos serviços encontram-se cumpridos os requisitos identificados anteriormente;
- Todos os serviços serão executados em Horário Laboral (dias úteis, das 9h00 as 18h00).;
- No caso de se identificar a necessidade de contemplar atividades não previstas e/ou fora do horário laboral, as mesmas deverão ser geridas como um adicional ao projeto e analisadas no processo de change request;
- O cliente é responsável por suportar a totalidade dos custos resultantes de todas as situações não previstas na presente proposta, incluindo, mas não limitado a atrasos e interrupções, prolongamentos dos serviços ou alterações de moradas da execução dos serviços.
- Acesso às instalações onde os trabalhos devam acontecer e disponibilidade dos meios necessários para a execução dos mesmos (espaço e recursos adequados);
- Disponibilidade da informação existente sobre as infraestruturas atuais e que seja relevante ao projeto (diagramas, inventários, processos, ...);
- Acompanhamento por parte dos representantes responsáveis e/ou com os acessos necessários para a execução das várias tarefas do projeto.



Solução Proposta

Exclusões

- Não estão incluídos nesta proposta quaisquer equipamentos ou acessórios que não estejam expressamente mencionados;
- Não estão contemplados quaisquer serviços adicionais para além dos descritos na presente proposta;
- Intervenções para alteração ou correção sobre outras infraestruturas ou aplicações existentes;
- Participação em qualquer outro projeto ou serviço em curso;
- Excluídos os meios elevatórios;
- Fornecimento de qualquer Software, Hardware ou Serviços para além dos explicitamente propostos.
- Elaboração de PPR (Plano de prevenção de riscos);
- Elaboração de FPS (Ficha de Procedimento de Segurança);
- Trabalhos em atmosferas ATEX;
 - Existência de utilização de ferramentas e/ou equipamentos antideflagrantes;
- Gestão de toda a documentação dos subempreiteiros;
- Necessidade de utilização de EPIS específicos, tendo em conta os riscos (EX: Fatos ignífugos e coletes ignífugos e anti-estáticos; Fatos/casacos para trabalhos a temperaturas negativas para entrar em camaras frigoríficas, entre outros);
- Excluída reposição de selagem corta fogo;
- Excluídos trabalhos de construção civil (abertura e fecho de roços, aberturas em tecto falso ou divisórias, caleiras, abertura e fecho de valas, travessia de tecto (carotes), remates, pintura, carpintaria, etc);



Solução Proposta

Resumo dos Trabalhos

De uma forma geral, a presente proposta contempla a prestação dos seguintes serviços:

- Instalação e configuração de switch (IP's, vlan's,...);
- Configuração da plataforma Cloud da Huawei como elemento de gestão e monitorização centralizada da solução preconizada (no caso de equipamentos Huawei – Switching e Wi-Fi);
- Testes de validação de toda a solução proposta;
- Documentação final de projeto;
- Serviços de suporte e manutenção corretiva: Pacote Standard para 36 meses.



Solução Proposta

Níveis de Serviço (SLA)



Manutenção Corretiva

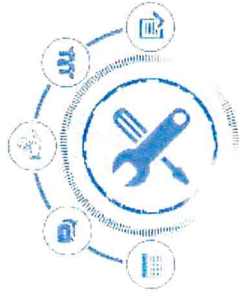
Incluído no Serviço de Suporte

- Suporte de acordo com o nível de prioridade, para resolução de problemas de hardware;
- Válido para um período de disponibilidade conforme nível de SLA contratado;
- Possibilidade de colocar questões e receber as respectivas respostas, preferencialmente através de e-mail;
- Disponibilização de major releases e de maintenance releases de software, desde que o hardware instalado possibilite o seu suporte – serviços de instalação não incluídos;
- Fornecimento de material e mão-de-obra necessários à resolução de problemas relacionados com as anomalias de hardware, com tempos de resposta de acordo com o respetivo nível de prioridade. Válido para um período de disponibilidade conforme SLA contratado;
- Garantia de fornecimento de equipamento de substituição, conforme SLA contratado;
- Independente do Plano de Suporte contratado, são definidos níveis de escalamento, com o objetivo de apoiar o cliente na resolução das anomalias que possam ocorrer na solução implementada e que suporta o negócio do cliente. O primeiro contacto é com a 1ª linha de suporte da Vodafone.
- Primeiro Nível de Escalamento – Este nível de escalamento é efetuado pela 2ª linha de suporte da Wondercom, e tem como objetivo efetuar o diagnóstico e correção de anomalias;
- Segundo Nível de Escalamento – Este nível de escalamento será acionado pela 2ª linha no caso de existir a necessidade de efetuar uma deslocação ao local onde está instalado o produto e onde se verifica a anomalia para se proceder à resolução da mesma, sendo um escalonamento interno da Wondercom;



Solução Proposta

Níveis de Serviço (SLA)



- Terceiro Nível de Escalamento – Este nível de escalamento poderá ser acionado pela internamente pelo suporte da Wondercom quando a necessidade de apoio por parte do fabricante dos produtos em causa, quer para identificação da anomalia, quer para a sua correção.
- Período de Cobertura: período definido para cada Plano de Suporte no qual o cliente tem acesso aos Serviços de Técnicos da Wondercom para reportar uma anomalia ou esclarecer uma situação/questão que pretenda ver clarificada;
- Acesso ao Serviço Técnico através de e-Mail: o cliente Vodafone (16916) pode reportar, a qualquer momento, anomalias ou questões que pretenda ver ultrapassadas, para a 2ª linha através do email colocado à sua disposição;
- Suporte no terreno, por equipa dedicada e localizadas nas instalações do cliente, em caso de necessidade;
- O objetivo principal da manutenção corretiva é restaurar rapidamente o sistema ou serviço afetado, minimizando o impacto para os utilizadores garantindo a continuidade do serviço. Este tipo de manutenção envolve as seguintes etapas:
 - **Identificação do Problema:** Diagnóstico inicial da falha por meio de testes, monitorização remota e análise de logs de sistemas. A deteção de falhas pode ser efetuada automaticamente por ferramentas de monitorização que o cliente possui ou através de reclamações dos utilizadores;
 - **Análise e Diagnóstico:** Investigação detalhada das causas da falha, que pode ser relacionada a problemas de hardware, software, configurações de rede ou até mesmo interferências externas.
 - **Correção da Falha:** Ações corretivas que podem incluir a substituição de equipamentos defeituosos, a reconfiguração de sistemas, atualização de softwares, ajustes na rede ou na infraestrutura, entre outras medidas.
 - **Testes Pós-Correção:** Após a correção, são realizados testes para garantir que a falha foi resolvida e que o sistema está funcionando de forma adequada.
 - **Registro e Relatório:** Toda a ocorrência de falha e o processo de resolução são documentados para futuras referências, melhoria contínua e análise de tendências.



Solução Proposta

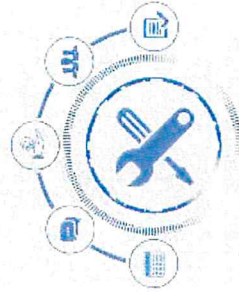
Níveis de Serviço (SLA)

Pressupostos

- Todas as ações de despiste são iniciadas de forma remota devendo o cliente prestar os esclarecimentos necessários à resolução do incidente. O envio de equipe técnica às instalações do cliente só terá lugar quando determinado necessário pelo técnico responsável pelo incidente e após esgotados os despistes remotos. Caso seja enviada uma equipe ao local por imposição do cliente sem que tenham sido realizados os necessários despistes remotos, o custo dessa intervenção poderá ser cobrada ao cliente.
- Deslocações improdutivas por causa imputável ao cliente podem ser cobradas ao mesmo;
 - Exemplos: cliente ausente, impossibilidade de acesso aos locais, falha de energia, ausência de condições de segurança para a equipe técnica;

Exclusões a Considerar no Suporte Corretivo

- Elaboração de relatórios de incidentes, performance dos serviços ou similares;
- Reposição de funcionamento de equipamentos devido a mau uso, negligência ou outra imputável à ação do cliente;
- Substituição de equipamentos furtados, extraviados ou danificados devido a outras causas relacionadas com as condições das instalações do cliente ou motivadas por caso de força maior, nomeadamente vandalismo, inundações, incêndios, ataques terroristas, e catástrofes naturais;
- Uso de meios elevatórios, reposição de selagens corta fogo e FPS para âmbito de suporte;
- Todas as alterações de hardware, incluindo movimentação de equipamentos, estão excluídos do âmbito do suporte devendo para o efeito seguir os processos de revisão comercial definidos;
- Todos os equipamentos de proteção individual que se verifiquem necessários especificamente para o contexto de um cliente como por exemplo : fatos ignífugos, fatos para trabalhos em temperaturas negativas;
- Alterações de software/firmware resultantes de recomendações identificadas pelo fabricante em âmbito de ciclo de vida do produto.



Solução Proposta

Serviços Geridos



Quer do ponto de vista financeiro, estrutural ou de capacidade interna, as empresas nem sempre são capazes de acompanhar de forma autónoma os avanços tecnológicos. No entanto, garantir constantemente o acesso a soluções avançadas, mais recentes e inovadoras (software e hardware) é fundamental para a agilidade, segurança e desempenho exigidos no mercado atual. Os benefícios dos serviços geridos fazem dele uma excelente escolha para essa finalidade.

De forma a colmatar os desafios tecnológicos, as empresas recorrem cada vez mais aos Serviços Geridos para aproveitar o descrito acima sem as complexidades, o tempo, os recursos e os custos associados à autogestão. Com os serviços geridos, as empresas têm assim um parceiro dedicado que pode manter o seu negócio seguro e em funcionamento em todos os momentos e “liberar” talentos e competências internas para outras atividades prioritárias e estratégicas mais relacionadas com o seu core business.

A Wondercom dispõe de serviços geridos e pode prestar o mesmo em 2 formatos:

- Bolsa de horas;
- Serviço LAN Management.

Os serviços geridos não estão incluídos nesta proposta, mas para informações adicionais ou orçamentação, contacte o seu comercial Vodafone.



Condições Financeiras

Resumo Comercial

Resumo Comercial no PDF em anexo



Termos e Condições

Condições Gerais

Termos e Condições de Tratamento de Dados Pessoais (Política de Privacidade) da Solução /Serviço do Parceiro a prestar ao cliente Vodafone

- Anexada a esta proposta encontra-se o documento “Política de Privacidade Empresarial”, onde constam os termos e condições de tratamento de dados Pessoais referentes à solução apresentada.

Declaração a Atestar o cumprimento do RGPD no que respeita à Solução /serviços do Parceiro

- Anexada a esta proposta encontra-se o documento “Política de Privacidade Empresarial”, onde consta a resposta ao cumprimento do RGPD no que a esta solução diz respeito. A documentação apresentada está conforme a declaração de qualificação assinada entre as partes.

Declaração a confirmar ter sido realizada uma Avaliação de Impacto sobre a proteção de dados ao tratamento a realizar no âmbito da prestação do(s) Serviço(s) do Parceiro, nos termos do artigo 35º do RGPD

- Anexada a esta proposta está o documento “Política de Privacidade Empresarial”, onde se encontra a resposta sobre Avaliação de Impacto sobre a proteção de dados ao tratamento a realizar no âmbito da prestação do Serviço.

Autorização para referência

- A Wondercom poderá, mediante autorização do cliente, e sem prejuízo das obrigações de confidencialidade assumidas, utilizar o nome e a referência ao Projeto, incluindo a descrição em termos gerais da solução implementada, em outras propostas de âmbito semelhante, em apresentações e/ou materiais de Marketing.

Outros

- Não está contemplado o fornecimento por parte da Wondercom de qualquer equipamento e/ou material, para além do mencionado nesta proposta. Caso haja necessidade de outro material e equipamento, para além do mencionado, a Wondercom apresentará um orçamento adicional aos preços previstos nesta proposta.



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

Introdução

Na Wondercom reconhecemos a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de todos os Utilizadores da solução, sendo uma das nossas prioridades a integridade e segurança das informações partilhadas.

Note-se que a Wondercom não é a Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais da solução, assumindo, quanto ao tratamento de tais dados a posição de Subcontratante, agindo, sempre, em nome do Cliente e nos termos de um Acordo de Proteção de Dados.

O Cliente é totalmente responsável pelo cumprimento das obrigações legais inerentes ao seu papel de Responsável pelo Tratamento, no âmbito dos dados dos seus colaboradores.

Esta Política de Privacidade explica, a quem utiliza a solução, a forma como os seus dados pessoais são recolhidos, usados e partilhados no âmbito da mesma.

Aconselhamos a leitura desta Política de Privacidade e das respetivas atualizações.

1. DEFINIÇÕES

a. **Colaboradores:** pessoas singulares a prestar serviços ou a desenvolver qualquer tipo de atividade na Empresa Cliente, independentemente da natureza do vínculo contratual, para as quais o Dono da Conta criou uma Conta de Utilizador;

b. **Conta:** uma conta criada numa plataforma, que permite a uma pessoa aceder e usar os Serviços, incluindo contas de Administrador e contas de Utilizador;

c. **Conta de administrador:** uma conta criada numa plataforma com permissões especiais que lhe permitem gerir a solução, alterar parametrizações, criar outros utilizadores, etc.;

d. **Conta de Utilizador:** a conta acessível pelos utilizadores do Cliente da solução, cada utilizador tendo uma conta separada com Detalhes de Conta pessoais;

e. **Dados/Informações:** todos os dados e materiais carregados, armazenados, disponibilizados ou fornecidos na solução;

f. **Dono da conta/ Cliente/ Empresa Cliente:** organização/empresa/pessoa que adquiriu a Solução e que gere as configurações da mesma, determinando os seus Utilizadores;

g. **Serviços:** os serviços escolhidos pelo Cliente e todos os desempenhos e funcionalidades que lhes digam respeito fornecidos pela Wondercom, incluindo a gestão, disponibilidade e operação da solução;

h. **Utilizador da aplicação:** qualquer pessoa para quem o Cliente criou uma conta para ter acesso à solução e que concordou com a Política de Privacidade.

No mais, quanto aos conceitos que não se encontram integrados e para efeitos de interpretação da presente Política de Privacidade, aplicam-se as definições estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e respetiva legislação nacional de execução (Lei n.º 59/2019 e Lei n.º 59/2019, ambas de 8 de agosto).



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

2. ÂMBITO E OBJECTIVO DESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade pretende demonstrar o compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais na solução, aplicando-se à utilização da mesma e fornecendo informações aos seus Utilizadores sobre o tratamento de dados efetuado no seu âmbito.

3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E SUBCONTRATANTE

3.1. Os dados recolhidos na solução serão apenas tratados é de acordo com o fundamento jurídico adequado.

3.2. Quando efetuamos o tratamento dos dados pessoais inseridos na solução, fazemo-lo na qualidade de Subcontratante, agindo por conta do Cliente e de acordo com as instruções deste.

3.3. É o nosso Cliente que assume a posição de Responsável pelo Tratamento de tais dados pessoais, cabendo-lhe definir:

- Quais os Dados Pessoais que devem ser tratados;
- Quais as Finalidades para as quais os Dados Pessoais são tratados; e,
- Quais os meios a aplicar para o tratamento dos Dados Pessoais.

4. OUTROS SUBCONTRATANTES

Tendo em conta o definido com o Cliente, a Wondercom poderá subcontratar quaisquer empresas, nomeadamente, outras empresas do grupo Wondercom, para que efetuem operações de tratamento de dados, em nosso nome e por nossa conta. Nestes casos, garantiremos as mesmas regras de segurança e privacidade que constam desta Política.



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

G. DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO: nos casos em que o consentimento seja o fundamento jurídico do tratamento de dados, os Utilizadores têm o direito de, em qualquer altura, retirar o consentimento;

H. DIREITO DE RECLAMAÇÃO: os utilizadores têm o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (autoridade de controlo), cujos contactos se encontram no site www.cnpd.pt.

Advertimos que o exercício dos direitos acima referido pode ser limitado, em algumas circunstâncias, por exemplo, em virtude da existência de direitos e liberdades de terceiros, de obrigações legais e/ou contratuais, de confidencialidade e de interesses legítimos preexistentes da Wondercom, do Cliente ou de terceiro. Nestas situações, informaremos a razão pela qual não poderemos atender à sua solicitação.

9. PROCEDIMENTO COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO TITULAR

Para exercício dos direitos acima referidos, os titulares dos dados devem contactar o Responsável pelo Tratamento ou o Encarregado de Proteção de Dados do Grupo Wondercom, para o e-mail dpo@wondercom.pt ou através de carta dirigida a Encarregado de Proteção de Dados, para a morada: Campus do Lumiar, Edifício K.1, Estrada do Paço do Lumiar 1649-038 Lisboa

O exercício dos seus direitos é gratuito.

10. CONFIDENCIALIDADE

A Wondercom não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos *infra* identificados (no ponto 11.), em que necessita partilhar informação para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

A Wondercom preserva a confidencialidade e integridade dos dados pessoais que trata e protege-os em conformidade com esta Política e de acordo com a legislação em vigor.

11. PARTILHA DE DADOS

No âmbito da utilização da solução os dados pessoais dos Utilizadores podem ser partilhados com:

1. Outras empresas do Grupo Wondercom: por via de um acordo de partilha de dados intra grupo, que cumprirão as regras de proteção de dados e agirão em conformidade com esta Política de Privacidade;
2. Subcontratantes: os quais estão vinculadas ao Grupo Wondercom por contrato escrito, apenas podendo tratar Dados Pessoais para os fins especificamente estabelecidos;
3. Autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

12. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A Wondercom não operará qualquer transferência de dados pessoais para um País não pertencente ao Espaço Económico Europeu.



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

13. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Para garantir a segurança dos dados pessoais dos Utilizadores, a Wondercom adotou medidas técnicas e organizativas adequadas para os proteger relativamente a perda, destruição ou danificação, accidental ou ilícita e, bem assim, para assegurar que os dados facultados estão protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados.

Neste ponto, recomendamos que tenha em atenção algumas medidas adicionais para proteger os seus dados pessoais, por exemplo: utilizar uma password com uma conjugação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, alterar a password com frequência.

14. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 Do Parlamento Europeu E Do Conselho, de 27 de abril de 2016), exige ao Subcontratante, que notifique o Responsável pelo Tratamento e a Entidade Reguladora, sem demora injustificada e no prazo máximo de 72 horas após ter tomado conhecimento da violação, exceto nos casos em que seja improvável que tal violação seja insusceptível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do titular.

O processo de gestão de incidentes de segurança e privacidade implementado pela Wondercom permite garantir que, em caso de violação de dados e sendo exigível comunicação às entidades acima referidas, a mesma será efetuada dentro do prazo exigido.

15. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada periodicamente.

Caso a revisão desta Política implique uma alteração substancial relativamente à forma como os dados dos Utilizadores são tratados, a Wondercom notificará os mesmos de tais alterações.

16. CONTACTO

A Wondercom nomeou um Encarregado da Proteção de Dados. Se tiver questões ou sugestões relativamente a esta Política ou a práticas de tratamento de dados pessoais, entre em contacto connosco enviando um email para dpo@wondercom.pt, ou através da morada:

Wondercom

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Campus do Lumiar, Edifício K 1, Estrada do Paço do Lumiar 1649-038 Lisboa.



Registo

Versões e Contactos

Registo de versões

Data	Versão	Autor	Motivo
29/07/2025	1.0	Nuno Machado	Versão Inicial

Contactos

Nome	Telefone	E-mail
Nuno Machado	910044132	nuno.c.machado@wondercom.pt
Ruben Soares	910014456	ruben.soares@wondercom.pt
Pedro Silva	933282590	pedro.silva@wondercom.pt





wondercom



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

5. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

Tipos de Dados	Exemplos	Finalidades
Dados de Identificação	Nome completo, número de colaborador/cliente, Password de Acesso	• Criar ou acessar a solução. • Envio de e-mail de confirmação ou e-mail para alertar a administração sobre criação do registro. • Autenticação de Utilizadores; • Prestação do serviço. • Memorização de nome do utilizador e password para utilização e password reset. • Identificação em vários dispositivos; • Diagnosticar ou corrigir problemas técnicos.
Dados de Contacto	Número de telemóvel e-mail, morada	• Criar ou acessar a solução. • Autenticação de Utilizadores; • Recuperar Password.
Preferências	Preferência de idioma	Prestação do Serviço
Dados relacionados com o trabalho	Cargo, Departamento	Prestação do Serviço
Dados decorrentes da utilização da solução		Prestação do Serviço
Informações técnicas	Endereço IP, tipo de dispositivo, informações sobre a utilização da solução (horas e datas das logins)	Operar, manter e fornecer o serviço. Correção de erros e apoio técnico. Melhorar a solução



Termos e Condições

Política de Privacidade Empresarial

6. CATEGORIAS DE TITULARES DOS DADOS

Os dados pessoais dizem respeito às seguintes categorias de titulares de dados:

- a) Utilizadores da solução;
- b) Clientes.

7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Os dados pessoais são conservados durante o tempo necessário para a realização das finalidades para as quais são tratados, nomeadamente, enquanto a conta do Utilizador do da solução estiver ativa, por ordem do Cliente.

7.2. A eliminação de dados e de perfis de Utilizador é da responsabilidade do Responsável pelo Tratamento.

7.3. Acrescentamos, ainda, que apesar de cumprirmos, sempre que aplicáveis, os prazos de conservação legalmente estabelecidos, existem determinadas situações em que podemos ser obrigados a conservar alguns dados por um período mais longo, atendendo, por exemplo, a determinadas obrigações legais, contratuais e/ou interesse legítimo da Wondercom. De todo o modo, assim que termine o período de necessidade de conservação, os dados serão eliminados, de forma segura, pela Wondercom.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular dos Dados Pessoais, Utilizador da solução, tem direito a solicitar, mediante pedido escrito:

- A. DIREITO DE ACESSO: os Utilizadores têm o direito de saber se estão, ou não, a ser tratados dados pessoais que lhes digam respeito, qual o tipo de dados em causa, qual a finalidade desse tratamento, se os dados foram transmitidos para terceiros e por quanto tempo serão armazenados;
- B. DIREITO DE RECTIFICAÇÃO: os Utilizadores têm o direito a requerer a retificação dos seus dados pessoais que estejam desatualizados, incorretos ou incompletos;
- C. DIREITO AO ESQUECIMENTO: os Utilizadores têm o direito de solicitar o apagamento dos seus dados, se estes deixaram de ser necessários para o fim para o qual foram recolhidos, se foi retirado o consentimento (se para o tratamento não existir outro fundamento), se houver oposição ao tratamento (não existindo interesse legítimo prevalecente) ou se os dados foram alvo de tratamento ilícito;
- D. DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO: os Utilizadores têm o direito de exigir a limitação do tratamento quando: (i) Os dados não sejam exatos; (ii) o titular não pretender que os dados sejam apagados; (iii) os dados já não sejam necessários para a finalidade original, mas ainda não possam ser apagados por razões jurídicas; (iv) enquanto não existir decisão sobre a objeção do titular ao tratamento;
- E. DIREITO DE PORTABILIDADE DOS DADOS: os Utilizadores têm o direito de receber, mediante solicitação, uma cópia dos dados fornecidos e de transmitir esses dados para outro responsável pelo tratamento;
- F. DIREITO DE OPOSIÇÃO: os Utilizadores têm o direito de se oporem, em qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhes digam respeito. Uma vez exercido esse direito, o tratamento dos dados cessará imediatamente, a menos que o responsável pelo tratamento apresente razões ponderosas e legítimas que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdade dos titulares dos dados, ou por razões de exercício de defesa num processo judicial;



Valores Propostos



Valores Propostos

Conta	Planos	Qtd	Valor Base	Prazo Contratual
309934153	Solução de Parceria – Switching Huawei	1	464,36€	24 Meses
Total Subscrito			11144,64€	

Nota: Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.





vodafone
business

Together we can

FREGUESIA DE SÃO VICENTE

Folha de Cabimentação

Nº Cabimento: 65

Ano: 2025

Data Registo: 01-01-2025

Data Documento: 09-10-2025

Class. Orgânica: 010000 Administração Autárquica

Class. Económica: 0202090000 Comunicações

Projeto e Ação:

Descrição: AQUIS SERV TELECOMUNICAÇÕES P/ 12 MESES

1	Orçamento Inicial	73 500,00
2	Reforços/Anulações	-7 500,00
3	Orçamento Corrigido	66 000,00
4	Despesas Pagas	15 675,43
5	Encargos Assumidos (Cabimentos)	93,07
6	Saldo Disponível do Orçamento	50 231,50
7	Despesa Emergente, que fica cativa	14 199,66
8	Saldo Residual do Projeto	
9	Saldo Residual	36 031,84

RESPONSÁVEL



FREGUESIA DE SÃO VICENTE

Informação de Controlo de Fundos Disponíveis

(Nos termos e para os efeitos do artigo 5º da Lei n.º 8/2012, de 21/02, e do artigo 7º do Decreto-Lei n.º 127/2012, de 21/06)

Nº Compromisso: 65

Data Registo: 01-01-2025

Nº Proposta: PP 25/AA

Ano: 2025

Mês (a): janeiro

Data Documento: 01-01-2025

Fornecedor: VODAFONE PORTUGAL, COMUNICAÇÕES PESSOAIS, SA

NIF: 502544180

Descrição: AQUIS SERV TELECOMUNICAÇÕES

Orçamento para o ano de 2025

1	Fundos disponíveis (b)	5 954 923,56
2	Compromissos assumidos (c)	235 231,93
3 = 1 - 2	Saldo de Fundos Disponíveis	5 719 691,63
4	Compromisso n.º 65 relativo À despesa em análise (d)	9 156,66
5 = 3 - 4	Saldo Residual	5 710 534,97

Valor do Compromisso relativo a Meses Posteriores: 5 043,00

a) Deve corresponder ao mês do mapa de Fundos Disponíveis (artigo 7º, n.º 1, do DL n.º 127/2012)

b) Os Fundos Disponíveis são os que constam do mapa referido em a), determinados nos termos do artigo 3º, alínea f), da Lei n.º 8/2012 e do artigo 5º do DL n.º 127/2012, cuja cópia deve acompanhar o presente mapa.

c) Valor dos compromissos já assumidos por conta do montante dos Fundos Disponíveis identificados em 1.

d) Valor do compromisso assumido com a despesa em causa e respetivo número sequencial resultante do registo no sistema informático.

Declaração emitida em: 09-10-2025

Assinatura do Responsável

